

Click to prove
you're human



Comunicação de leituras galp

geral telefone 210 058 800
Custo de chamada para a rede fixa nacional.
Dias úteis 9h às 21h.
Comunicar as leituras de eletricidade ou gás natural à Galp é uma tarefa simples e essencial para garantir que a tua fatura reflete o consumo real e não estimado. Ao comunicar as leituras todos os meses, asseguras que pagas apenas a energia que realmente consumes, evitando cobranças com base em estimativas. Este é um passo simples que pode ajudar a reduzir o valor da tua fatura de energia.De que preciso para comunicar as leituras?Para enviar as leituras de energia à Galp, vais necessitar de algumas informações básicas:Referência de 10 dígitos: Encontrada no canto superior esquerdo da fatura Galp.Número de Contribuinte (NIF): Do titular do contrato.Número do contador: De eletricidade ou gás que desejás comunicar.Leitura atual do contador: Certifica-te de que lés corretamente o valor; Códigos CPE e CUIEm algumas situações, pode ser solicitado o CPE (Código Ponto de Entrega) ou CUI (Código Universal de Instalação). Estes códigos estão disponíveis na fatura de eletricidade ou gás natural.Como comunicar as leituras?1.Meios Digitais para Envio das LeiturasExistem várias formas digitais para enviar as tuas leituras à Galp. Aqui estão as opções para clientes particulares e empresariais:Clientes Particulares:Site Casa Galp (antigo Galp On)my Galp (versão web)App Casa Galp (para dispositivos móveis)Clientes Empresariais:Estas informações podem ser inseridas no site da Casa Galp, na my Galp ou na App Casa Galp. Se utiliza o assistente virtual, deves escolher o tipo de leitura (luz ou gás), aceitar os termos de utilização e depois inserir os dados. O apoio ao cliente da Galp pode ser feito de várias formas: por chamada telefónica, por email, por formulário, por chat, por correio ou nas redes sociais. Confira qual é o contacto da Galp mais apropriado para falar com o apoio ao cliente. Galp Contactos Telefone 📞Apoio ao cliente: 800 200 200 ou 211 164 725 Todos os dias úteis, das 9h às 21h 📞Empresas: 808 280 280 Todos os dias úteis, das 9h às 21h 📞Comunicação de Leituras: 800 508 080 24 horas por dia, 7 dias por semana 📞Linha de Vendas: 800 200 200 Todos os dias úteis, das 9h às 21h 📞Avarias Eletricidade (E-Redes): 800 506 506 24 horas por dia, 7 dias por semana 📞Emergências GPL: 800 249 249 24 horas por dia, 7 dias por semana WhatsApp Não tem Email Apoio ao cliente: galp@galp.com Confira aqui os outros emails disponibilizados. Formulário Para contactar a Galp por formulário clique aqui. Chat Para conversar com um assistente virtual clique aqui. Redes Sociais Facebook Instagram Quais são os números de telefone da Galp? Qual é o número de telefone do apoio ao cliente? O número de telefone para particulares falarem com o apoio ao cliente da Galp é o 800 200 200 (chamada gratuita) ou 211 164 725 (chamada para a rede fixa nacional). O atendimento está disponível nos seguintes horários: Eletricidade e Gás Natural: disponível de segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Gás da Garralá: disponível nos dias úteis, das 9h às 19h. Qual é o número de telefone para empresas? O número de telefone para as empresas falarem com a Galp é o 808 280 280 (custo da chamada dependente do operador). O atendimento está disponível dias úteis, das 9h às 21h. Qual é o número de telefone para comunicação de leituras? O número de telefone para comunicação de leituras de eletricidade, gás natural e GPL é o 800 508 080 (chamada gratuita). O atendimento para comunicar leituras está disponível 24 horas dia, 7 dias por semana. Qual é o número de telefone da linha de vendas? O número de telefone da linha de vendas da Galp é o 800 200 200 (chamada gratuita). O atendimento está disponível dias úteis, das 9h às 21h. Qual é o número de telefone para avarias na eletricidade (E-Redes)? O número de telefone para comunicar avarias na eletricidade à E-Redes é o 800 506 506 (chamada gratuita). O atendimento está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Qual é o número de telefone para emergências relacionadas com a GPL é o 800 249 249 (chamada gratuita). O atendimento está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Telefones Galp Apoio ao Cliente (Particulares) 800 200 200 Todos os dias úteis, das 9h às 21h | Chamada gratuita 211 164 725 Todos os dias úteis, das 9h às 21h | Custo de uma chamada para a rede fixa nacional Empresas 808 280 280 Todos os dias úteis, das 9h às 21h | Custo da chamada dependente do operador Comunicação de Leituras 800 508 080 24 horas por dia, 7 dias por semana | Chamada gratuita Linha de Vendas 800 200 200 Todos os dias úteis, das 9h às 21h | Chamada gratuita Avarias Eletricidade (E-Redes) 800 506 506 24 horas por dia, 7 dias por semana | Chamada gratuita Emergências GPL 800 249 249 24 horas por dia, 7 dias por semana | Chamada gratuita A Galp possui algum telefone gratuito? Sim. A Galp disponibiliza chamadas gratuitas para falar com o apoio ao cliente, comunicar leituras, falar com a linha de vendas e para emergências. Como comunicar a leitura da luz e gás? A melhor forma de evitar faturas por estimativa é comunicar todos os meses a leitura do contador de eletricidade, gás natural e GPL nas datas indicadas para o efeito. Atualmente, a Galp disponibiliza os seguintes cinco canais para a comunicação de leitura: Telefone: 800 508 080 (chamada gratuita). App Mundo Galp: disponível no Android e iOS. Assistente virtual: clique aqui (depois é só clicar em “Olá, posso ajudar!” no canto inferior direito do ecrã). Área de cliente: disponível no Mundo Galp. Comunicar ao Operador de Rede de Distribuição da sua área. Qual é o email da Galp? Pode entrar em contacto com a Galp através dos seguintes emails: Qual é o formulário para contactar a Galp? Outra opção para entrar em contato com o apoio ao cliente da Galp é através do seguinte formulário. Este canal é gratuito e pode ser usado para os seguintes assuntos: Adesão e ativação. Gestão de contratos. Canais de atendimento. Faturação e consumos. Pagamentos. Rescisão. Como contactar a Galp por chat? Para conversar com um assistente virtual da Galp por chat clique aqui (depois de entrar no site, basta clicar no ícone que está localizado no canto inferior direito do ecrã). Este chatbot pode ser usado para comunicação de leituras, acordos de pagamento, canais de atendimento, faturas e outros assuntos. O atendimento está disponível 24 horas por dia. Como contactar a Galp por carta? Também pode entrar em contacto com o apoio ao cliente da Galp por carta. Deve enviar a sua carta para: Apartado 4039 EC S. Domingos de Benfica 1501-001 Lisboa Como consultar a Central de Ajuda? A Galp também disponibiliza uma FAQ para ajudá-lo a esclarecer as suas dúvidas e questões sem ter de recorrer ao apoio ao cliente. Nesta FAQ pode encontrar as perguntas mais frequentes sobre os seguintes temas: Energias. Planos. Equipamentos. Serviços. Lojas e Contactos. Emergências. Galp is an energy company committed to the development of efficient solutions in its operations and in the integrated services it offers to customers. We create simple, flexible and competitive solutions for the energy or mobility needs of both large industries and small and medium-sized companies, as well as the individual consumer. Our offer includes multiple forms of energy - from electricity produced from renewable sources to natural gas and liquid fuels. As a producer, we extract oil and natural gas from miles below the sea surface and we are a top Iberian producer of solar energy. We contribute to the economic development of the 10 countries in which we operate and to the social progress of the communities that host us. Primary Avenida da Índia 8 Alcântara, Lisbon 1349-065. PT Get directions C/ Anabel Segura 16 - Edificio Vega Norte 1 - Arroyo de la Vega Alcobendas, Madrid 28108 - Alcobendas, ES Get directions Avenida Republica do Chile 330 Rio de Janeiro, 20031-170. BR Get directions Rua 7 nº 4 Bissau, 438. GW Get directions Largo John Miller, cidade do Mindelo Mindolo, P.O. Box nº 1. CV Get directions Largo 17 de setembro nº3, 1º esquerdo Luanda, AO Get directions Rua dos Desportistas n.º 83 - 2º andar Maputo, MZ Get directions King SobhuzaII Avenue Matsapha, P.O BOX 2214, SZ Get directions 257,907 followers 1d A energia que criamos vai além da energia que produzimos. Através da Fundação Galp, apoiamos o desenvolvimento sustentável das comunidades onde estamos presentes. Em 2024, continuámos a trabalhar com parceiros locais para responder a desafios reais, criar oportunidades e gerar impacto positivo. Descubra mais no Relatório de Atividades 2024 da Fundação Galp. #MuitoMaisQueEnergia #AEnergiaQueNosMove 2.031 followers 2d Muito mais que energia A Fundação Galp assume o compromisso de contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde o Grupo Galp está presente. Em 2024, continuámos a promover iniciativas alinhadas com os três pilares da nossa missão: Acesso à Educação ✗ Acesso à Energia Redução das Desigualdades Consulte o Relatório de Atividades completo: #MuitoMaisQueEnergia #AEnergiaQueNosMove 257,907 followers 1w A tua energia traz magia! Este ano, a Galp junta-se ao NOS Alive como patrocinadora oficial e parceira multienergia do evento. Pela primeira vez, vamos estar presentes no festival para levar energia e experiências memoráveis aos festivaleiros: Abastecemos os geradores com combustível renovável (HVO) ✗ Fornecemos a eletricidade do recinto Apoiamos a logística com cartões Galp Frota E como a energia das pessoas está no centro de tudo o que fazemos, estamos também a preparar várias ativações para celebrar o melhor da nossa cultura e criatividade: 🇵🇹 O palco Galp Pado Café, onde o fado será protagonista 🇵🇹 A Rua Galp, um espaço imersivo inspirado na portugalidade 🇵🇹 E uma mostra da atuação da Fundação Galp, com projetos como o centro TUMO Portugal e a DIVERGE - onde a educação e o talento nacional calçam o futuro Filipa Newbould Lopes Ribeiro, Global Head of Brand da Galp, destaca: “A Galp está onde estão os portugueses. Seja no dia a dia das famílias como fornecedor de energia, seja nos grandes momentos de celebração como aqueles ligados à Seleção Nacional de Futebol, à Volta a Portugal ou agora ao NOS Alive. Independentemente da forma, acreditamos que há uma energia que move tudo: a das pessoas. Na música, essa energia sente-se e faz-se sentir. E quando a energia humana se cruza com a nossa acontece algo único. Dai o nosso mote: A tua energia traz magia. É essa energia essencial que torna os festivais inesquecíveis e que pretendemos continuar a impulsionar.” #InspiredByEnergy #NOSAlive View C2PA information 257,907 followers 1w Que plano tem a Europa para reforçar a sua autonomia no setor da energia? Paula Abreu Marques, Chefe de Unidade no departamento de Energia da Comissão Europeia, explica neste episódio do ADN da Energia, os desafios e os objetivos de uma política energética fundamental para o contexto atual. Ouça o podcast completo no Observador: #ADNdaEnergia #AEnergiaQueNosMove 2.031 followers 2w Galp integra projeto pioneiro de mobilidade elétrica no transporte pesado em Portugal. A primeira rota de transporte pesado 100% elétrica em Portugal já está em curso, entre Oliveira de Azeméis e Mangualde, numa operação liderada pela TJA - Transportes J. Amaral, SA. A Galp integra este projeto pioneiro com a instalação do primeiro carregador ultrarrápido de 400 kW para veículos pesados no país, localizado na base da TJA em Estarreja. Desenvolvida com tecnologia Siemens e operada através da nossa plataforma digital, esta solução permite carregar camiões MAN eTGX de última geração de forma otimizada, garantindo autonomia para uma operação contínua de 24 horas, com zero emissões. Este projeto reforça o compromisso da Galp com a descarbonização do setor dos transportes e a nossa posição como referência na Península Ibérica no desenvolvimento de soluções tecnológicas e energéticas para uma mobilidade mais limpa, eficiente e sustentável. #TransiçãoEnergética #MobilidadeElétrica #EnergiaSustentável 257,907 followers 2w Edited Em abril, marcámos presença em vários fóruns relevantes do setor energético, contribuindo para debates sobre inovação, armazenamento, digitalização e retalho no contexto da transição energética: Ana Casaca, Innovation Director - European Innovation Council Summit - “Corporate Venturing - Lessons from the EIC Corporate Partnership Program” Hugo Carabineiro, Global Head of Refining Technology - Axens Low Carbon Solutions Seminar - “Shaping the Future: Navigating the Energy Transition in the Downstream Industry” Fernando Cremades Oñoro, Global Head of Growth - Energyear España - “Liderando la revolución renovable: nuevas tendencias y retos estratégicos” Leonor Alves, Head of Energy Storage - Energyear España - “Liderando el desarrollo del almacenamiento en España: oportunidades, inversión y escalabilidad” Miguel Simões, Head of Digital Channels - DGT LX 2025 by Digitalks - “Estratégias eficazes para impulsionar marcas e alcançar o público-alvo num cenário digital dinâmico” e “Estratégias para medir, otimizar e melhorar o desempenho digital em todas as frentes” David Alvaro, Global Head of Mobility Iberia | Country Manager Espanha” - AICE España - “Una industria en movimiento: sostenibilidad y garantía de suministro en el presente y el futuro” #PeopleatGalp #GalpImpact 257,907 followers 2w Edited ➡ ➡ Últimos dias para te candidatares ao Generation Galp 2025. As candidaturas terminam dia 6 de maio. Se estás a começar o teu percurso profissional e procuras um programa que valoriza o teu talento desde o primeiro dia, esta é a tua oportunidade. 12 meses a assumir desafios, desenvolver competências e crescer com o apoio de quem conhece o setor energético. Um programa que já impulsionou mais de 550 talentos que hoje fazem parte da Galp. Uma experiência profissional focada no teu crescimento, com condições pensadas para o teu bem-estar. Criado em 1998, o Generation Galp é um programa consolidado e reconhecido, pensado para quem quer aprender, crescer e deixar a sua marca. Candidata-te e começa a construir o teu futuro conosco: #GenerationGalp #TalentoJovem #PeopleAtGalp 257,907 followers 3w Portugal e Espanha viveram um dia sem precedentes com grandes constrangimentos devido a uma falha de rede elétrica. A resposta obrigou a uma coordenação extraordinária entre as autoridades competentes e os organismos e empresas do setor. Uma resposta de sucesso que superou a falta de eletricidade, de comunicações, de centrais desligadas e que obrigou a um black start, ou seja, ao religar progressivo e cuidados das unidades de produção para a reposição da tensão da rede. A Galp garantiu os abastecimentos energéticos ao funcionamento dos serviços críticos do país com o fornecimento de combustível a hospitais, empresas de comunicações e data centers, exército e proteção civil. Criámos ainda condições para o abastecimento direto destas entidades em postos exclusivamente ao serviço para emergências. Agradecemos às equipas envolvidas pelo profissionalismo e compromisso, fundamentais para o funcionamento da infraestrutura crítica do país, garantir a segurança das nossas pessoas e a continuidade das nossas operações. 257,907 followers 4w Em 2024, foi assim que começou a jornada no Generation Galp. O onboarding dos nossos trainees é muito mais do que uma apresentação — é uma oportunidade para: Descobrir o universo da Galp, as diferentes áreas de negócio, os desafios reais e as oportunidades onde podes deixar a tua marca. Explorar como o teu talento, as tuas ideias e o teu compromisso podem ter um papel no futuro da energia. Criar laços entre colegas e equipas, através de dinâmicas de integração que fazem com que cada um se sinta parte integrante de uma cultura jovem, colaborativa e focada no futuro. Já estão abertas as candidaturas para o Generation Galp 2025. Tens vontade de crescer conosco? Candidata-te até 5 de maio #GenerationGalp #PeopleatGalp #TalentoJovem 257,907 followers 1mo A Galp é membro fundador do Católica Centre for Thriving Futures (CCTF), uma iniciativa da Universidade Católica Portuguesa que junta políticas públicas, tecnologia, inovação e finanças sustentáveis para ajudar as empresas a ampliar o seu impacto positivo na sociedade e no planeta. Acreditamos que a verdadeira transformação acontece quando pensamos de forma sistémica e quando construímos pontes entre empresas, academia e sociedade. Como afirma Ana Casaca, Diretora de Inovação da Galp: “A inovação nasce, muitas vezes, do repensar do que é fundamental.” O nosso apoio ao CCTF nasce também da experiência que temos em projetos transformadores, como a reconversão da Refinaria de Sines num polo de produção de energia de baixo carbono - um projeto que inclui a construção de um dos maiores eletrolisadores da Europa, para a produção de hidrogénio verde. Saiba mais sobre esta iniciativa em: www.ucp.pt/cctf #GalpImpact #Inovação #Sustentabilidade #ThrivingFutures 257,907 followers 1mo A Galp iniciou a operação do seu primeiro sistema de armazenamento de energia em baterias de grande escala em Portugal, instalado na central solar de Alcoutim. Este é o primeiro projeto híbrido renovável da Galp em operação, representando um passo significativo no desenvolvimento de soluções que respondem à crescente necessidade de flexibilidade e eficiência do setor energético. Com uma capacidade de 5MW/20MWh, o sistema de baterias utiliza a tecnologia da Powin e permite armazenar energia renovável produzida em períodos de alta produção, para ser disponibilizada à rede elétrica quando for mais necessária. Georgios Papadimitriou, Vice-Presidente Executivo de Renováveis, Novos Negócios e Inovação da Galp: “Estamos muito orgulhosos por estarmos na vanguarda e termos comissionado o primeiro sistema de armazenamento de grande escala em Portugal continental. Alcoutim permitirá criar um leque de novas oportunidades para a Galp e para os seus clientes.” Com 1,5 GW de capacidade instalada e mais 400 MW em desenvolvimento até 2026, a Galp é um dos principais produtores de energia solar fotovoltaica na Península Ibérica. Saiba mais em: #TransiçãoEnergética #EnergiaRenovável #InspiredByEnergy Saiba tudo sobre as Leituras Galp: quando e como enviar a sua contagem à companhia, como ler corretamente o contador e ainda onde encontrar o seu histórico de consumo. Quando e como comunicar as leituras de gás à Galp?Sempre que as fornecedoras de energia não recebem leituras por parte dos seus clientes, as faturas são emitidas com base em valores estimados, o que poderá resultar em valores superiores ao esperado para pagar no final do mês. Para evitar que isto aconteça, deveria enviar as suas leituras à Galp todos os meses.Confirme na sua fatura da Galp, no canto superior esquerdo, qual é o período ideal para a comunicação da leitura.No caso específico dos clientes com um consumo de gás igual ou inferior aos 10 000 m3/ano, a leitura tem, obrigatoriamente, de ser comunicada a, pelo menos, cada 64 dias.Dentre as várias formas possíveis para enviar as suas leituras à Galp, escolha aquela que lhe pareça a mais conveniente.Se deseja dar a contagem Galp através da internet, há três formas de o fazer:Se utilizar a área de cliente ou a app para dar a sua contagem, saiba que o processo é bastante simples. Faça login.Clique em “Enviar Leituras”.Indique os valores que surgem no seu contador.Se optar por comunicar as suas leituras Galp através do assistente virtual do site, terá apenas de seguir as instruções que lhe são dadas, bastando indicar a referência de 10 dígitos disponível no canto superior direito da sua fatura de energia.Se preferir, poderá dirigir-se até uma loja oficial da companhia para comunicar as suas leituras presencialmente.Lojas Galp Verifique qual a loja oficial da galp mais próxima de siLojas GalpEnvie a contagem errada à Galp. E agora?Se ainda não tiver recebido a fatura, reenvie a contagem corretamente e a Galp terá em conta a leitura mais recente. Se já tiver recebido a fatura, entre diretamente em contacto com a companhia.Note que, sempre que enviar as suas leituras Galp Energia, terá de apresentar o seguinte conjunto de dados.Onde posso consultar o meu histórico de consumos?Poderá consultar as contagens que enviou nos meses anteriores, na secção de faturas da sua área de cliente ou app.Como ler o contador da Galp?É importante que envie as suas leituras de eletricidade e gás natural corretamente.Explicamos-lhe agora como ler o contador Galp. Leitura Contador Galp Gás NaturalRegiste apenas os números que aparecem sobre um fundo negro, excluindo os que estão num fundo vermelho.Leitura Contador Elétrico EstáticoAponte a data e as horas:Tome nota do consumo correspondente a cada ciclo horário;Registe as horas de vazio, ponta e cheias, conforme a ordem indicada no ecrã digital.Leitura Contador Elétrico HíbridoPara tarifas simples:Para tarifas bi e tri-horárias:Registe os valores representados com “Σ”;”?” - horas fora do vazio ou de cheia;”?” - horas de vazio;”^” - horas de ponta. O telefone da Galp para comunicação de leituras é o 800 508 080.Para comunicar leituras à Galp precisa do Número de Cliente, do NIF associado ao contrato, do CPE e/ou do CUI.Sim. Pode, por exemplo, utilizar o Assistente Virtual para enviar leituras no site da companhia.